



SPOKOJENOST SE STRAVOVÁNÍM VE ŠKOLNÍ JÍDELNĚ

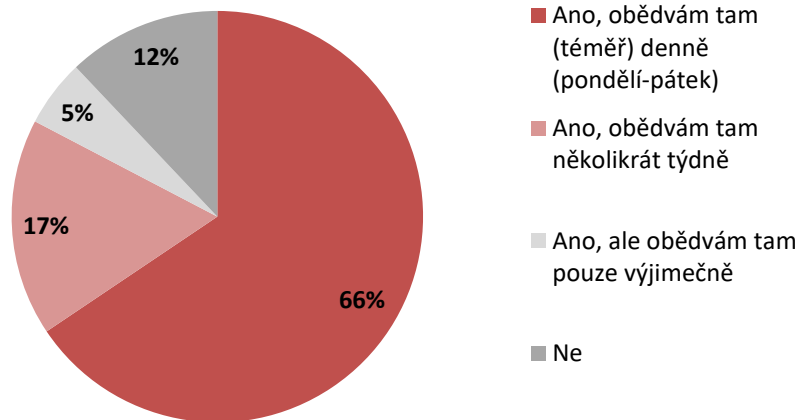
Výsledky výzkumu



Velikost a struktura vzorku

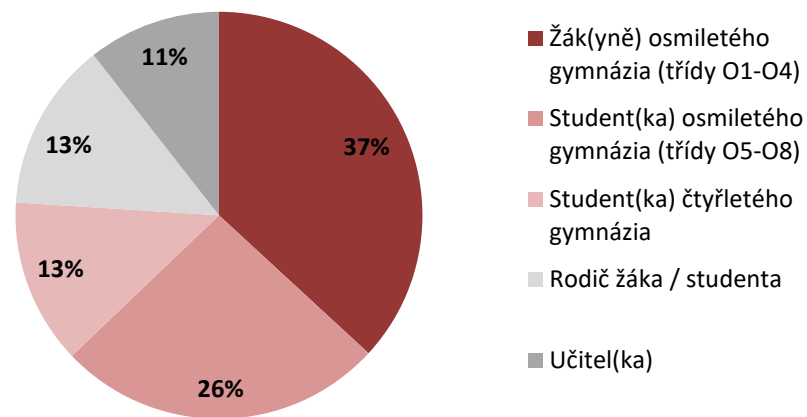
- Dotazník vyplnilo celkem téměř 400 lidí, z toho **350 respondentů se v jídelně s různou frekvencí stravuje**
- Více než poloviční zastoupení ve vzorku mají žáci a studenti osmiletého gymnázia

FREKVENCE STRAVOVÁNÍ



n=398

STRUKTURA VZORKU



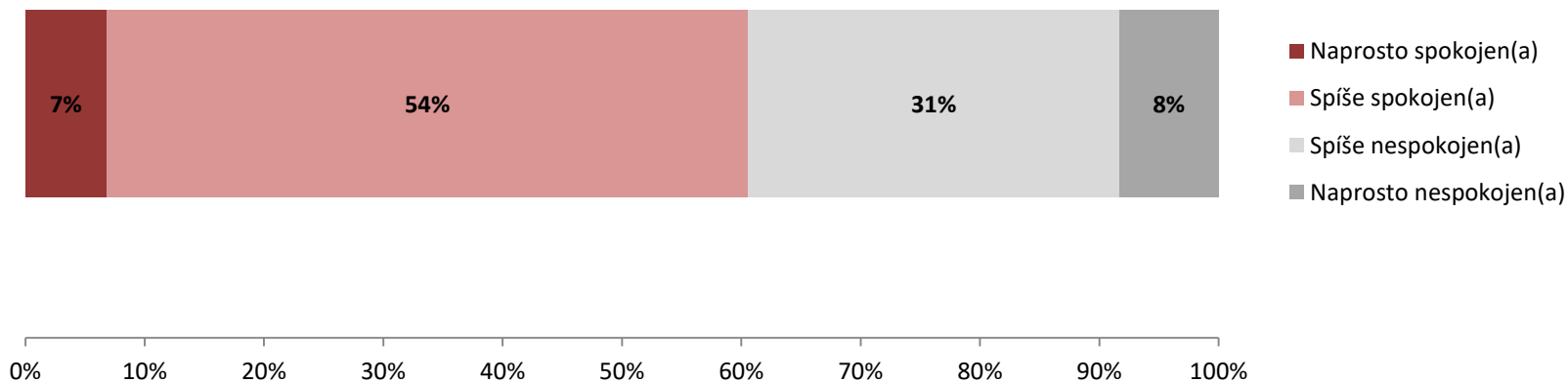
n=350



Celková spokojenost se stravováním

- **6 z 10 strážníků** hodnotí jídelnu více či méně **pozitivně***, ti ostatní vyjadřují různou míru výhrad
- Zcela nespokojeno je 8% respondentů

CELKOVÁ SPOKOJENOST SE STRAVOVÁNÍM V ŠJ



n=350

*Hodnota TOP-TWO-BOX, tedy součet odpovědí „naprosto spokojen“ a „spíše spokojen“



Jednotlivé skupiny strávnicků se velmi liší

- **Jednoznačně nejkritičtěji hodnotí jídelnu nejmladší děti;** v rámci gymnazijních tříd O1-O4 a žáků ZŠ je spokojena jen necelá polovina
- **Na opačném pólu** se nacházejí **učitelé a studenti tříd O5-O8**, kde různou mírou spokojenosti deklarují cca 3/4

CÍLOVÁ SKUPINA	SPOKOJENOST SE STRAVOVÁNÍM*
Osmileté gymnázium (O1-O4) + žáci ZŠ	49%
Osmileté gymnázium (O5-O8)	73%
Čtyřleté gymnázium	61%
Rodič žáka / studenta	57%
Učitel	76%

n=350

*Hodnota TOP-TWO-BOX, tedy součet odpovědí „naprosto spokojen“ a „spíše spokojen“



Jaké jsou důvody nespokojenosti?

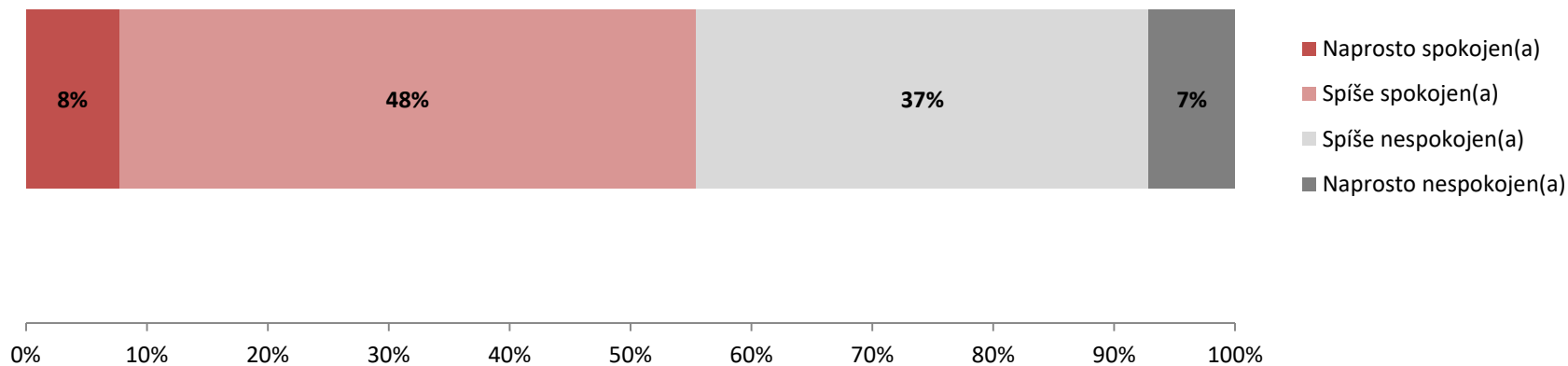
málo ovoce a zeleniny
dlouhé fronty
nepříjemný personál
malé porce
matoucí názvy jídel
malý výběr
kvalita jídla
systém objednávání



Spokojenost s kvalitou jídel

- **Názor na kvalitu jídla je poněkud kritičtější** než v případě celkové spokojenosti; různá míra **pozitivního hodnocení** zaznívá **od větší poloviny*** respondentů

SPOKOJENOST S KVALITOU JÍDEL



n=350

*Hodnota TOP-TWO-BOX, tedy součet odpovědí „naprosto spokojen“ a „spíše spokojen“



Nejkritičtější jsou opět nejmladší děti

- Podobně jako u celkové spokojenosti, **nejvýraznější kritika ke kvalitě jídel** zaznívá **mezi nejmladšími dětmi** – spokojenou je pouze 43%
- Na opačném pólu jsou **studenti tříd O5-O8** – zde je **spokojenost naopak výrazně nad průměrem**

CÍLOVÁ SKUPINA	SPOKOJENOST S KVALITOU JÍDEL*
Osmileté gymnázium (O1-O4) + žáci ZŠ	43%
Osmileté gymnázium (O5-O8)	68%
Čtyřleté gymnázium	59%
Rodič žáka / studenta	60%
Učitel	59%



Co strážníkům na jídle vadí?

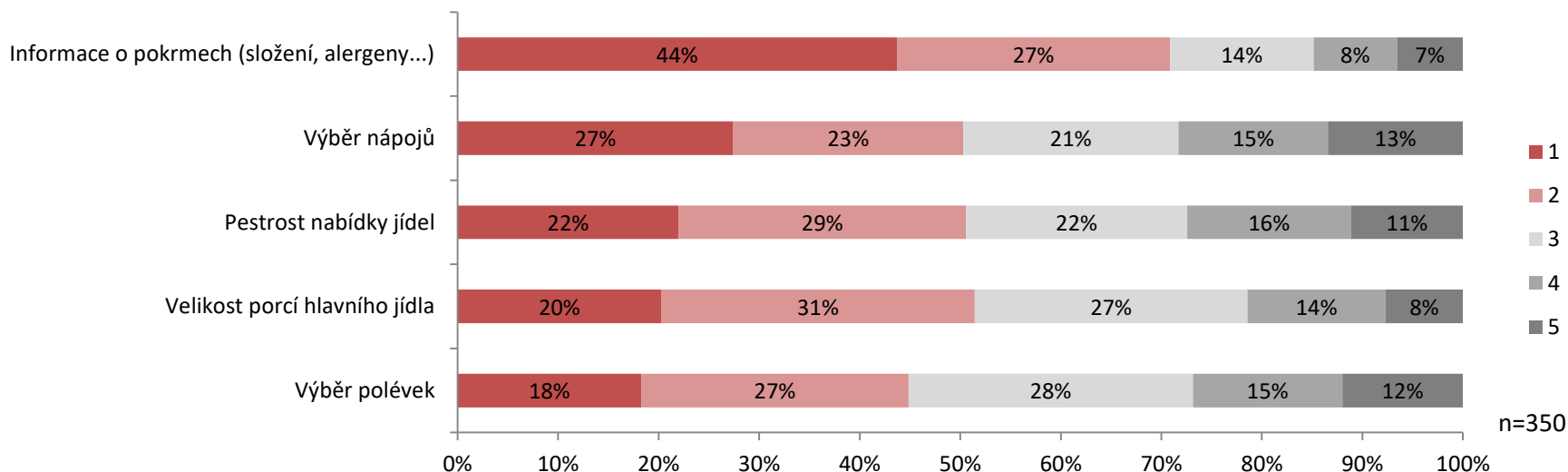
málo ovoce a zeleniny
nekvalitní brambory
malé porce
nedochucená jídla
přesolené
polotovary
nedosolené



Hodnocení pokrmů

- Relativně **nejsilnější stránkou jsou informace o pokrmech**
- Ostatní oblasti nehodnotí jedničkou ani třetina respondentů, **nejhorší výsledky jsou patrné v případě výběru polévek**

DETAILNÍ HODNOCENÍ POKRMŮ

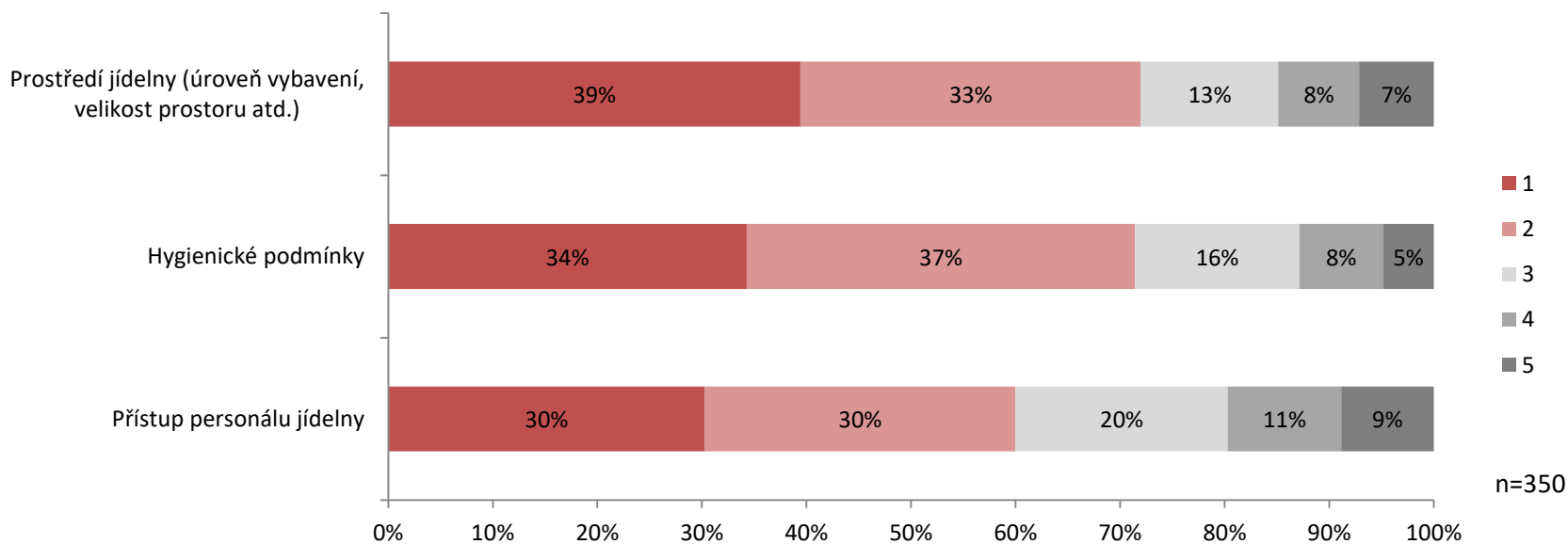




Další atributy

- **Nejvyšší spokojenost** vyjadřují strávníci **s prostředím jídelny**, naopak **nejhorší známky** na pomyslném vysvědčení **dostává přístup personálu jídelny**

DETAILNÍ HODNOCENÍ PROSTŘEDÍ A PODMÍNEK V JÍDELNĚ





Rakovník
KRÁLOVSKÉ MĚSTO

DĚKUJI ZA POZORNOST